

Informații generale

Magazinul online și serviciul este operat de: Evoepharm Sp. z o.o., cu sediul în Varșovia (03-287), Skarbka z gór 134A/21, înscrisă în Registrului Național Judiciar, ținut de Judecătoria pentru orașul-capitala Varșovia, Secția a XIV-a Comercială a Registrului Național Judiciar sub nr. KRS 0000871881, CIF: 5242910501, REGON: 387674891, adresa de e-mail: info@evoepharm.com.

Operatorul datelor cu caracter personal ale clienților colectate prin intermediul magazinului online și al site-ului este: Evoepharm Sp. z o.o., cu sediul social în Varșovia (03-287), Skarbka z gór 134A/21, înscrisă în Registrului Național Judiciar, ținut de Judecătoria pentru orașul-capitala Varșovia, Secția a XIV-a Comercială a Registrului Național Judiciar sub nr. KRS 0000871881, CIF: 5242910501, REGON: 387674891, adresa de e-mail: info@evoepharm.com.

1. Magazinul online și site-ul web utilizează funcții de obținere a informațiilor despre utilizatori și comportamentul acestora în următoarele moduri:

- prin intermediul informațiilor introduse în mod voluntar în formulare.
- prin salvarea fișierelor cookie (așa-numitele "cookie-uri") în dispozitivele terminale.
- prin colectarea de jurnale ale serverului web de către operatorul gazdă prin intermediul unui server dedicat.

2. Datele cu caracter personal sunt colectate în scopuri:

necesare pentru a stabili, a modela conținutul, a modifica, a înceta și a pune în aplicare în mod corespunzător serviciile furnizate pe cale electronică și a îndeplini comenzile plasate.

- de executare a comenzilor plasate pentru produsele din sortimentul magazinului.
- de procesare a reclamațiilor și returnare a beneficiilor în caz de retragere din contract (returnarea bunurilor).
- de detectare și prevenire a fraudei
- În cazul consimțământului de a primi informații de marketing, inclusiv trimiterea de informații comerciale electronice, datele cu caracter personal sunt, de asemenea, prelucrate pentru a furniza informații despre magazinul nostru, oferte și promoții, precum și informații despre produse și servicii ale entităților care cooperează cu noi (cu știința și consimțământul nostru explicit).

3. Furnizarea datelor cu caracter personal de către client este voluntară, deși nerespectarea obligației de a furniza datele cu caracter personal indicate în Regulament, necesare pentru încheierea unui contract de vânzare sau a unui contract de servicii electronice va duce la refuzul de a încheia contractul. Datele necesare pentru încheierea unui contract de vânzare sau a unui contract de furnizare de servicii electronice sunt, de asemenea, indicate de fiecare dată pe site-ul web al magazinului online.

4. Utilizatorul de date cu caracter personal are dreptul de a le consulta, de a solicita actualizarea și de a cere ștergerea acestora, trimițând o astfel de cerere la adresa de e-mail info@evoepharm.com.

5. Datele colectate, necesare pentru încheierea și executarea contractului, sunt:

- Nume și prenume
- Adresa de domiciliu și adresa de reședință, în cazul în care este diferită de adresa de domiciliu
- Adresa de e-mail
- Numărul de telefon
- Componentele comenzii: Articole de produse comandate
- Adresa IP
- Numărul operațiunii sistemului de plată

6. Datele cu caracter personal sunt transferate entităților care prelucrează date cu caracter personal în numele nostru în baza contractului încheiat. În special, acestea sunt entități din domeniul

IT, resurse umane, contabilitate, tipărire de facturi cu care am încheiat acorduri corespunzătoare. Printre acestea se numără:

- Entități care intermediază vânzarea produselor noastre sau organizarea de campanii de marketing,
- Entități care ne furnizează servicii de consultanță, audit, asistență juridică, fiscală sau contabilă,
- Entități care prestează servicii poștale sau de curierat,
- Entități care desfășoară activități de plată (bănci, instituții de plată) - de exemplu, pentru a accepta plăți și/sau pentru a vă face rambursări.

Mai multe surse și informații:

- Politica de confidențialitate Instagram
- Politica de confidențialitate Facebook
- Politica de confidențialitate Google

Cookie-uri

Informații despre cookie-uri.

1. Website utilizează cookie-uri.
2. Cookie-urile (așa-numitele "cookies") sunt date informatice, în special fișiere text care sunt stocate în dispozitivul terminal al utilizatorului serviciului și sunt destinate utilizării site-urilor web ale serviciului. Cookie-urile conțin, de obicei, numele site-ului web de pe care provin, perioada de stocare pe dispozitivul terminal și un număr unic.
3. Entitatea care plasează cookie-uri pe dispozitivul terminal al utilizatorului serviciului și le accesează este operatorul serviciului.
4. Cookie-urile sunt utilizate în următoarele scopuri:
 - crearea de statistici care ajută la înțelegerea modului în care utilizatorii site-ului web utilizează site-urile web, ceea ce permite îmbunătățirea structurii și conținutului acestora,
 - menținerea unei sesiuni a utilizatorului serviciului (după conectare), datorită căreia utilizatorul nu trebuie să introducă din nou login-ul și parola pe fiecare subpagină a serviciului,
 - determinarea profilului unui utilizator în scopul afișării de materiale personalizate în rețelele de publicitate, în special în rețeaua Google.
5. În cadrul Paginii de internet există două tipuri de bază de module cookie utilizate: "de sesiune" (cookie-uri de sesiune) și "persistente" (persistent cookies). Cookie-urile "de sesiune" sunt fișiere temporare care sunt stocate în dispozitivul terminal al utilizatorului până la deconectare, părăsirea site-ului web sau oprirea software-ului (browser web). Cookie-urile "persistente" sunt stocate în dispozitivul terminal al utilizatorului pentru perioada specificată în parametrii cookie-urilor sau până când sunt șterse de către utilizator.
6. Software-ul de navigare pe web (browser de internet) permite, de obicei, în mod implicit, stocarea de cookie-uri în dispozitivul terminal al utilizatorului. Utilizatorii site-ului web își pot modifica setările în acest sens. Browserul de internet permite ștergerea cookie-urilor. De asemenea, este posibilă blocarea automată a modulelor cookie. Informații detaliate pe această temă se găsesc în ajutorul sau documentația browserului de internet.
7. Restricțiile privind utilizarea cookie-urilor pot afecta unele dintre funcționalitățile disponibile pe site-ul web.
8. Cookie-urile plasate în dispozitivul terminal al utilizatorului serviciului și utilizate pot fi, de asemenea, de către agenții de publicitate și partenerii care cooperează cu operatorul serviciului.
9. Vă recomandăm să citiți politicile de protecție a vieții private ale acestor companii pentru a afla principiile de utilizare a modulelor cookie utilizate în statistici: Politica de confidențialitate Google Analytics

10. Cookie-urile pot fi utilizate de rețelele de publicitate, în special de Google, pentru a afișa reclame adaptate la modul în care utilizatorul utilizează site-ul web. În acest scop, acestea pot stoca informații despre calea de navigare a utilizatorului sau despre timpul petrecut pe o anumită pagină.
11. În ceea ce privește informațiile despre preferințele utilizatorului colectate de rețeaua de publicitate a Google, utilizatorul poate vizualiza și modifica informațiile rezultate din cookie-uri cu ajutorul instrumentului: <https://www.google.com/ads/preferences/>.
12. Informațiile privind anumite comportamente ale utilizatorilor fac obiectul înregistrării în stratul serverului. Aceste date sunt utilizate exclusiv pentru administrarea serviciului și pentru a asigura funcționarea cât mai eficientă a serviciilor de găzduire furnizate.
13. Resursele vizualizate sunt identificate prin adrese URL. În plus, înregistrarea poate face obiectul:
 - ora de sosire a cererii,
 - momentul trimiterii răspunsului,
 - numele stației client - identificarea realizată de protocolul HTTP,
 - informații despre erorile care au apărut în timpul tranzacției HTTP,
 - adresa URL a paginii vizitate anterior de către utilizator (referrer link), în cazul în care site-ul a fost accesat printr-un link,
 - informații despre browserul utilizatorului,
 - informații despre adresa IP.
14. Datele de mai sus nu sunt asociate cu anumite persoane care vizualizează paginile.
15. Datele de mai sus sunt utilizate numai în scopul administrării serverului.

Cum să ștergeți sau să blocați cookie-urile?

În multe cazuri, software-ul utilizat pentru navigarea pe internet (browser web) permite în mod implicit stocarea de cookie-uri pe echipamentul dumneavoastră terminal.

Utilizatorii site-ului web își pot modifica în orice moment setările privind cookie-urile. Aceste setări pot fi modificate în special astfel încât să blocheze gestionarea automată a cookie-urilor în setările browserului dvs. web sau să informeze cu privire la plasarea lor în timp util în echipamentul utilizatorului serviciului.

Mai jos găsiți informații detaliate despre posibilitatea și metodele de utilizare a modulelor cookie pentru diferite browsere web:

- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/196955/pl>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/12.10/pl/cookies.html>
- Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&locale=pl_PL

Restricțiile privind utilizarea modulelor cookie pot afecta unele dintre funcționalitățile disponibile pe site-ul web.